Письменное обращение направляется по адресу:

МАУК «дворец культуры и искусства» г. Ленинск-Кузнецкий, пр-кт Кирова, д.106, 652515

Уточнить информацию о ходе рассмотрения письменного обращения можно по телефону (38456)7-30-20 (приемная).

ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ

1. В письменном обращении в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество гражданина (последнее-при наличии), направившего обращение, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагается суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата (пункт 1 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"-далее Федеральный закон № 59-ФЗ).

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии (пункт 2 статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ).

3. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в учреждение (пункт 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ).

4. Письменное обращение, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (пункт 1 статьи 12 Федерального закона 59-ФЗ). В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, руководитель учреждения вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращения.